

教育部補助技專校院提升學生外語能力計畫

102 年度自評報告暨 103 年度申請計畫書

執行單位：新生醫護管理專科學校 應用英語科

計畫名稱：

「校園英語學習總動員」計畫

Mastering English on the Go: An Integrated Hsin Sheng Project Focusing on
Language, Reading and Communication



執行期間：103 年 3 月 1 日至 103 年 11 月 30 日

計畫主持人：王宏均

共同主持人：楊惠菁、莊美盈

計畫參與人員：陳漢昕、羅美蘭、邱天欣、李浩瑄、師德霖

鍾文娟、吳孟樺、洪淑娟、吳玲慧

中 華 民 國 103 年 3 月 21 日

參、申請計畫書

一、校內提升全校學生英語能力中長程計畫簡述（含與本計畫之關連性）

（一）計畫緣起（背景說明）

從資訊、科技、工商業乃至技職教育來看第二外語的運用，英語教學已成為多數現代國家的教育趨勢，尤其英語可說是國際交流的重要溝通工具，而英語的專業能力亦為國家一切競爭力的基礎，也就是擁有第二外語能力，方能與世界接軌。據此，應用英語科並非傳統英文系的延伸，也並非只重個別專技的實用科系。面對這種極度流變的世界，學生就業的職能需求變化萬端，因此應用英語科目目前的課程規劃方向，更應著重高彈性的統整性，與快速結合就業市場的實用需求，但永遠不犧牲語言訓練的比重。如此變形蟲的思考模式，才是應用英語科當前所需要的課程設計。在課程整體架構上，應走向更強的靈活性與務實性，不只是課程設計本身可以結合其他非語言課程，如外交、觀光、餐旅、醫護管理、醫療行政、國際機場商務管理、多媒體製作等，更可開設學分學程，聘請業界專師施教外，更可將語言訓練密切結合職能訓練。

（二）單位現況

新生醫護管理專科學校創校精神為「博愛」，並以「關懷感恩、專業服務、精進創新」為學校辦學理念，為配合國家經濟政策及桃園國際航空城地方發展，並兼顧國際潮流落實外語教育，以因應台灣需求漸增的外語人才，本校於民國 98 年成立「應用外語科」，並於民國 99 年更名為「應用英語科」，以配合當前社會發展分工細膩、要求專業、必須專精之需求。本科招生對象主要以國中畢業生為主，提供五年密集連貫語言課程，奠定學生英語聽、說能力，並建立在英文閱讀的基礎之上；以譯、寫為輔的穩健基礎技能，擴展學生國際視野，充實學生人文素養，使學生更具國際觀，並擁有進入地球村的基本國際交流生活能力。

應用英語科於98學年度成立，招收五專生一班，至102學年度共有一~五年級各一班學生人數共224人，本科目前共有專任教師6人，含一名專任外籍講師，另有通識英文專任講師6位相互支援，所有師資皆具有多年外語教學經驗，且皆依個人學經歷專長排課，既能符合教學需要，也能發揮教學效果，確保教學品質。

一、課程設計方面：

本科之課程與內容，符合本科的設立宗旨與教育目標以及對學生在「學習」、「就業」面向的期望，同時設有專責機制負責定期檢討與修訂課程架構和內容，俾使課程涵蓋理論與實務面的需求。此外本科網頁所提供之本位課程及課程地圖指引，配合新生入學指導手冊中提供明確之課程引導，使學生均能清楚瞭解選課之程序、課程設計的方向及未來可達到的能力指標，期望使學生學習更有效率，課程更符合產業界之需求及未來發展趨勢。

二、教師教學方面：

本科師資年輕，工作氣氛良好，亦於今(102)年2月增聘一位優秀外籍講師，在特色教學上有很大的發展空間，教師在合理之教學負擔與充足的資源下，依據其專長負責課程教學。學校並訂有鼓勵教師教學卓越表現之機制，以提供多元之專業成長管道與機會，完善之評估機制確保教學品質，教師均能善用多元教學媒體及補救教學機制，以提升學生參與課堂內外之活動，同時根據學生的意見回饋，進行教學改善與革新。

三、學生學習與學生事務：

本校目前實施雙導師制，學生每天都獲得充分之照顧；此外班導師亦定期地藉班會或一對一及一對多的輔導時提供諮詢，師生的互動維持良好。同時充分公開提供各式的資訊，如修業選課流程、各式獎助學金的獲得管道，及學業、生活、就業等的諮詢輔導，由於英語的學習課後自學與課堂教學同等重要，因此學生的學習呈現多元化，自課堂延伸至生活、社團活動之中，每個學生皆有充分的學習資源，端視學生的學習態度而定。就畢業門檻方面而言，本科已將 TQC 英打實用級及全民英語檢定初級和中級初試明定為必須通過之畢業證照，以強化英語學習背景之特色，落實產品製造符合業界需求之教育經營理念。

(三) 本計畫與學校中程校務發展計畫之關連性

本校所提出之改進教學計畫主要是配合訂定的中長程大方向—「教多不如教會、教會比教完重要」，搭配應英科訂定之「商業觀光服務」及「兒童英語教學」兩大領域人才培育目標，期盼藉由透過補強教學、補救教學和學習競賽活動的舉

行，培育具備國際視野、商務素養及兒童英語教學之務實致用英語人才，亦訓練學生發展自我解決問題的能力，期望學生畢業時能成企業界樂於聘用之務實致用英語人才。

本計畫主要以培養學生「語言力」、「閱讀力」和「溝通力」為基礎，透過「補救教學」和「學習競賽活動」等二項主要子計畫的執行，提供學生多元的學習環境與資源，同時達到因材施教之效。各項子計畫及所對應的學習能力簡述如下：

一、適性化補救英語教學

- **英語自學軟體應用：**英語課程搭配英語自學軟體(例如 LiveABC 線上軟體)，讓學生於課程中或課後練習，提升學習成效。(語言力)
- **英語教學助教(TA)制度：**藉著英語教學助教制度的落實，招募本校已通過英檢初級的同學，在定時定點的規劃下，協助學習落後的同學加強英文朗讀及基礎口說能力。(溝通力、語言力、閱讀力)

二、學習競賽活動

- **全校英語朗讀比賽：**比賽主要目的是配合教學授課內容，讓學生反覆練習朗誦課文，提升學生發音、語調和流暢度。(語言力、閱讀力)
- **情境對話比賽：**比賽主要目的在提升學生語言的正確性、流暢度，同時配合不同對話情境的特色，提升學生對會話交際功能(communicative functions)的敏銳度，同時加強學生英文語用能力(pragmatic skills)。(溝通力、語言力)
- **創意英文自我介紹比賽：**鼓勵學生發揮創造力，以英文做自我介紹，並透過影片拍攝的方式，將自我介紹於網路上與校內外人士分享。(溝通力、語言力、閱讀力)

三、計畫內容

(一) 提升外語能力計畫之整體性目標

本校的教育理想以全人教育為宗旨，並期望達到「樂活、樂學」的教育目標。這些目標有賴實施創新的、強調自主學習的教學模式來實現，101 學年度起，本校開始實施通識英文按英文程度展開分級教學，讓大家一起進步、學習，因為在少子化的趨勢下，「小而美」的教育應該是我們要走的方向，惟有小規模的教育，加上優秀的老師及課程的安排與設計，才能讓個體不致在「大量」或「普及」的考慮下，喪失了自我發展的空間，也使英語教育的品質在增加練習的機會下，獲得一定的保證。以下六點是我們追求卓越的動力：

1. 重視學生的個別差異，並落實「補救教學」的執行。
2. 英文老師的工作不是只有教書而已，更應重視學生的個別輔導。
3. 天生我才必有所用，英語教育的評量必須多元化。
4. 英語學習不是只有在教室裡上課、聽、抄、考試，一定要多練習。
5. 教多不如教會，教會比教完重要，要以學生學習為重心。
6. 師生和諧才是校園學習的基礎。

本計畫宗旨在以提升學生「口語」表達能力，「閱讀」學習力及「語用」溝通能力。就台灣經濟發展產業而言，台灣具有全球知名的科技產業，對於台灣的經濟結構具有廣大深遠的影響，尤其桃園國際航空城已進行開發、勢在必行。因此當前培育具備英語能力的人才需求亦日益擴增，這樣的人才除具商務和科技領域專業背景外，亦需用英語與外國人士溝通互動，對於科技業的商務合作十分重要。此外台灣亦積極發展國內觀光業，根據交通部觀光局的統計，2011 年計有超過 600 萬旅客來台，其中高達百分之六十（約 363 萬）為觀光客，為台灣創造超過 6300 億元的觀光收入。面對大量的外籍觀光客，台灣具備英語能力的觀光解說人員需求亦日益增加。面對現今大環境的改變和經濟發展的需求，培育五專學生具備年輕、活力旺、可塑性高、服從性佳、薪資要求合理的特質，及兼備英語能力的人才，再加以在職訓練，對國內經濟發展是不可或缺的必要因素。

根據上述資料，本科除了培養基礎英文聽、說之溝通能力外，並以培養學生讀、寫、譯能力為輔，充分利用本校充沛的商務及醫療照護教育資源，培育具商業和醫療照護英語能力的人才，故本科之設立及課程教育目標，與台灣現今的產業需求具有高度相關。

（二）提升外語能力之辦理現況及成效

1. 建置多媒體語言自學中心及多功能語言教室：

本校應用英語科具有完整的中長程發展計畫，目標逐次建立全民英檢之訓練，以及相關之輔導教學計畫，鼓勵有意願報考之同學參加輔導訓練，並且配合本科之課程歸劃具有最現代化之硬體設備且符合「全民英檢能力檢定」合格考場之專業教室，這些專業教室與設備之設置，目的在於強化本系學生聽、說、讀、寫之語言技巧訓練，並藉著運用這些專業教室之現代化設備，以提昇學生的學習意願以及教學成效，使學生畢業後能立即學以致用，增加其職場競爭力。本科於102年7月6日協助全民英檢中心辦理全民英檢初級初試，全校學生報考人數485人，在熟悉的環境下應試，共取得110張全民英檢初級初試證照。

語言的學習是多樣化的，隨著文化節慶教學日漸受到重視，本科特設世界文話走廊讓學生學習節慶的相關單字或用語。在專業教室之空間設置方面，本科設有專業語言教室、多媒體電腦語言教室、英語數位自學中心及英文情境教室等。專業語言教室具有教師主控電腦、單槍投影機、錄放音設備、影像廣播系統等，可與Video、筆記型電腦、實務投影機等設備相容使用，以達到多媒體教學目的；而多媒體電腦語言教室，則方便學生利用各種電腦及網路上英語教學資源，如：英文線上寫作、英文會話、英文聽力，增加學生練習機會及時間，以提昇教學效能，亦可配合各項電腦課程之教授與實務操作，以強化學生電腦技能，並提昇其日後職場競爭能力；數位自學中心選用可搭配線上管理機制之教材，學生無論在自學中心使用，或回家進行預習複習之動作，皆可透過該教材之管理網站進行監督，幫助老師確實掌控每位學生的學習狀況與進度；而英文情境教室之設置，則是期望讓學生們在此進行輕鬆且生活化的英語練習活動，熟悉日常事務之英語表達方式，自在無拘無束的自我練習。

2. 購置多種教學及檢測軟體供授課運用及自學使用：

本校目前已購置多種線上語言教學及檢測軟體，提供教師專業授課運用，更鼓勵學生於課後上線練習，可作為課程表現加分依據，本校近三年軟體使用人數資料請見下表。

為了讓本校學生能夠更充份運用英語自學軟體，本計畫中適性化補救教學課程，將透過三方面更充分將教學與多媒體資源結合，以加強學習成效：

- (一) 線上英檢前後測：於課程第一週和最後一週，安排上課學生透過LiveABC或IGOT線上測驗平台，檢測英語聽力和閱讀能力，作為學習之參考。
- (二) 課程結合互動式教學軟體和情境教學影片：授課教師於課程中，配合各種不同的教學主題，妥善利用英文情境影片和互動軟體，增加教學活動的多元化，讓英語學習更具趣味性。
- (三) 使用人數調查：本校擬請線上學習軟體研發單位提供本校使用學習軟體的實際人數，以瞭解學生自主學習的成效。

項次	線上語言教學及檢測軟體	軟體內容	近三年使用人次統計		
			99	100	101
1	Live ABC 線上學習測驗平台	全民英檢線上模擬測驗系統 題庫授權題庫內容為初試(初級30回、中級30回)和複試(初級30回、中級30回)	281	409	588
2	TOEIC 線上學習測驗平台	TOEIC 線上測驗系統	N/A		
3	英文情境教學影片	護理科英文情境教學影片	N/A		
4	e-Touch英語線上學習測驗系統	AI情境學習40回	尚未購入	101	570
5	I Got新版多益普及模擬測驗題庫	I got新多益初級模擬測驗題庫10回；I got新多益普及初級模擬測驗題庫10回； I got新全民英檢初級初試2回 I got新全民英檢初級複試2回	尚未購入	333	294
6	互動式教學軟體	機場、餐廳情境每種類各 30 單元詳細規格： 1.其學習平台也可擴充學習資源包含LiveABC英語學習資源網、CNN英語學資源網約五千多個課程單元,以建置出符合該校教學需求之英語教學資源庫。 2.提供即時影音互動教學，種類豐富生動，包含圖解單字、3D 動畫、真人影片。	N/A		

3. 英檢通過獎勵：

為有效輔導鼓勵學生通過英語能力考試，本校訂有英檢通過獎勵計畫。凡學生在學期間參加全民英語能力檢定測驗，通過全民英檢初級、中級、中高級初試者可補助全額報名費。通過複試初級者，可獲獎金三千元；通過複試中級者，可獲獎金四千元，通過複試中高級者，可獲獎金五千元。

4. 英語學習環境營造：

本校陸續於廁所、樓梯間、牆壁上張貼英文小品、靜思語或趣味英文典故，單位告示牌雙語標示，使學生可以在隨時接觸學習英文。

5. 舉辦全校英語競賽活動：

每學年定期舉辦至少六項英語相關之活動與競賽，以提高學生的學習興趣，如英語歌唱比賽、英語字彙王比賽、英文情境會話、醫護英語對話比賽、諺語學習等，得獎者皆公開表揚並獲頒獎狀及獎金鼓勵。

6. 鼓勵學生參加校外英語相關活動與競賽：

為了拓展視野並與和他校學生交流，本校積極鼓勵學生參加校外各項英語活動與競賽，例如2013亞太創意技術學院跨校英語單字王競賽分別榮獲第一名與第四名、台南科技大學102年度全國高職英文單字比賽，榮獲全國第三名、102海洋盃全國英語話劇比賽，榮獲全國第三名、102萬能盃全國技專校院英語說故事比賽，榮獲全國第五名、2012年全民e化資訊運動會英語能力檢測，全國總決賽榮獲全國第二、三名、102年度技專校院英文課程表現優異。